



Číslo smlouvy - VS



## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

### Smluvní strany:

Poskytovatel: TenNet ISP s.r.o.  
IČ: 08741166  
Adresa: Saběnice 13, Havraň, okres Most, 43401  
Číslo účtu: 3131 26069/2010  
Email: info@tennet.cz

na základě Osvědčení č. 4624 vydaného ČTÚ dále jen **Poskytovatel** a

Obchodní firma / Jméno: \_\_\_\_\_  
Sídlo / Adresa: \_\_\_\_\_  
IČ / RČ: \_\_\_\_\_  
Zastoupen: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

zastoupená ve věcech smluvních a technických dále jen **Uživatel**.

### 1. Specifikace služby a ceny:

Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude poskytovat Uživateli službu připojení k internetu prostřednictvím lokální sítě TENNET rychlostí maximálně \_\_\_\_ (download/upload) Mb/s, sdílenou linkou bez omezení přenesených dat. Minimální nabízená a minimální zaručená úroveň kvality poskytované služby je 15% maximální rychlosti. Smluvní strany sjednávají cenu poskytované služby ve výši \_\_\_\_\_,- Kč měsíčně. Uživatel se zavazuje, že cenu bude hradit nejpozději k 25. dni příslušného měsíce převodem na účet poskytovatele. Poskytovatel není plátcem DPH.

### 2. Doba trvání smlouvy a způsob jejího ukončení:

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a začíná platit od \_\_\_\_\_. Tato smlouva zaniká v případě, oznámí-li druhá smluvní strana výpověď.

Nezaplatí-li uživatel ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře ceny za poskytnuté služby, poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může poskytovatel uživateli omezit poskytování dotčené samostatně účtované služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Poskytovatel může ukončit smluvní vztah nebo nezřídit uživateli přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy uživatel úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve faktuře, a to pouze po prokazatelném upozornění uživatele. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích faktur po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 nezaplacené faktury.

### 3. Předmět smlouvy

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje umožnit Uživateli časově neomezené připojení k síti INTERNET. Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování služeb má potřebná oprávnění a služby poskytuje v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb.

### 4. Fakturace

Podkladem pro úhradu ceny služby je vyúčtování – faktura vystavená poskytovatelem 10 dne v měsíci na měsíc aktuální s termínem splatnosti 14 dní od jeho vystavení.

Způsob zasílání faktur:

- zasílání faktur na email uvedený ve smlouvě (zdarma)  
 zasílání faktur na poštovní adresu uvedenou ve smlouvě (+50Kč) o tuto částku bude navýšena každá vystavená faktura.

### 5. Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje odstranit neprodleně případnou poruchu nebo závadu na zařízení Poskytovatele. Bude-li příčinou neodborný nebo neoprávněný zásah, má Poskytovatel nárok na úhradu nákladů vynaložených na odstranění poruchy nebo závady (viz Ceník a VOP).

### 6. Práva a povinnosti uživatele

Uživatel se zavazuje dodržovat sjednané smluvní podmínky uvedené v této smlouvě a řádně platit cenu za poskytnutou službu v rozsahu vyúčtovaném Poskytovatelem (dále viz VOP).

### 7. Závady a poruchy v poskytované službě

Reklamací na poskytovanou službu uživatel uplatňuje:

- a) Telefonicky na č. **777 116 567** nebo **777 131 303**  
b) Mailem na: **info@tennet.cz**

Poskytovatel je povinen na reklamaci neprodleně, nejpozději do 24h, reagovat a zahájit opatření k obnovení služby (dále viz VOP).

### 8. Závěrečná ujednání

Poskytovatel a Uživatel sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí Občanským zákoníkem. Proto v otázkách touto smlouvou vysloveně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

Uživatel s tímto v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a používat osobní údaje Uživatele uvedené ve smlouvě pro účely informačního systému a účetnictví Poskytovatele a pro jeho komunikaci s Uživatelem v rozsahu této smlouvy.

Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech platnosti originálu, z nichž po jejich podpisu oběma smluvními stranami obdrží každá ze smluvních stran po jednom stejnopisu.

Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřeli svobodně a vážně v souladu se svojí pravou a svobodnou vůlí, že se s obsahem této smlouvy řádně seznámily, souhlasí s ním a na důkaz toho smlouvu podepisují.

Všeobecné podmínky a Ceník tvoří nedílnou součást Smlouvy a jsou kdykoliv dostupné na internetových stránkách Poskytovatele. Uživatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že se před jejím uzavřením seznámil se zněním Smlouvy, VOP a Ceníkem a že s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Za Poskytovatele  
Ing. Michaela Mudrochová

\_\_\_\_\_  
Za Uživatele